

Algemene voorwaarden website-stunter.nl

Versie 2026-09-26 · geldig voor bestellingen vanaf 26 september 2026 · website-stunter.nl, eenmanszaak, KvK 82816336 · P. van der Meerschstraat 2, 1689 XP Zwaag (correspondentieadres, geen bezoekadres) · info@website-stunter.nl

1. Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

website-stunter.nl is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82816336. Ons correspondentieadres is P. van der Meerschstraat 2, 1689 XP Zwaag. Dit is geen bezoekadres. Je bereikt ons via info@website-stunter.nl.

Wij ontwerpen en bouwen websites voor zzp'ers en het mkb. We nemen uitsluitend opdrachten aan van klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Bij het bestellen bevestig je dat je de opdracht voor je onderneming verstrekt.

Deze voorwaarden gelden voor onze opdrachten voor ontwerp, bouw en, als overeengekomen, hosting en onderhoud. Specifieke schriftelijke afspraken in de opdrachtbevestiging gaan voor als ze afwijken van deze voorwaarden. Wettelijke bepalingen waarvan niet mag worden afgeweken blijven van toepassing.

2. Bestelling en opdracht

Je kiest een pakket en eventuele extra's. Vóór bestelling zie je de inhoud, de prijs, de verdeling van de betaling en deze voorwaarden. De overeenkomst komt tot stand wanneer wij je bestelling per e-mail bevestigen. We beginnen met de uitvoering na ontvangst van de aanbetaling en de complete briefing en materialen.

De opdracht omvat de onderdelen van het bestelde pakket en de bevestigde extra's. Nieuwe pagina's, functies of andere werkzaamheden buiten die afspraken zijn meerwerk. We bespreken de inhoud, prijs en gevolgen voor de planning voordat we dat meerwerk uitvoeren. Meerwerk wordt pas uitgevoerd en in rekening gebracht nadat je ermee hebt ingestemd.

3. Prijzen, btw en betaling

De toepasselijke prijs en btw-behandeling staan in het besteloverzicht en de opdrachtbevestiging. Zolang wij de kleineondernemersregeling toepassen, berekenen we geen btw en vermelden we "vrijgesteld van btw (KOR)". Bij normale btw-heffing tonen we de zakelijke prijzen exclusief btw; in het besteloverzicht zie je ook het btw-bedrag en het te betalen totaal.

Je betaalt 50% van de eenmalige opdracht prijs bij bestelling. De restbetaling volgt na jouw akkoord op de website en moet zijn ontvangen voordat de website live gaat. Gekozen extra's en overeengekomen kortingen zijn verwerkt in de bevestigde prijs. Website Zorgeloos wordt apart gefactureerd en start bij livegang.

Een wijziging van de algemene btw-instelling verandert bestaande opdrachtgegevens niet automatisch. Bij opdrachten die over een wijziging van het btw-regime heen lopen, beoordelen we de juiste fiscale behandeling afzonderlijk en bespreken we de gevolgen vóór een eventuele aangepaste facturering.

Voor afzonderlijke facturen staat de overeengekomen betaaltermijn in de opdrachtbevestiging en op de factuur. Bij betalingsachterstand nemen we contact op en geven we waar nodig een redelijke termijn om alsnog te betalen. Voor rente en incassokosten gelden de wettelijke regels. We hanteren geen automatische boete die niet is afgesproken.

4. Briefing en aangeleverde inhoud

Je levert tijdig de informatie en materialen aan die nodig zijn voor de opdracht, zoals bedrijfsgegevens, logo's, foto's en toelichting op je diensten. Je zorgt dat je deze materialen voor het beoogde gebruik mag verstrekken en publiceren. Je meldt eventuele licentiebeperkingen en verplichte naamsvermeldingen bij het aanleveren.

Wij schrijven conceptteksten op basis van je briefing. Jij controleert vóór publicatie of onder andere contactgegevens, prijzen, namen, claims en vakinhoudelijke informatie juist zijn. Onze verantwoordelijkheid voor de afgesproken werkzaamheden blijft bestaan.

Juridische, medische, fiscale of andere specialistische inhoud is geen inbegrepen adviesdienst. Als zulke teksten op jouw website nodig zijn, lever je passende inhoud aan of spreken we afzonderlijk af hoe die wordt verzorgd.

5. Planning en correctieronde

De eerste complete versie ontvang je doorgaans binnen tien werkdagen nadat de aanbesteding is ontvangen en de briefing en benodigde materialen compleet zijn. Dit is een verwachte doorlooptijd. Een gegarandeerde opleverdatum geldt alleen als we die uitdrukkelijk schriftelijk afspreken. Bij verwachte vertraging laten we dat weten en stemmen we de planning af.

Ieder pakket bevat één complete correctieronde. Je beoordeelt de gehele eerste versie en levert je feedback gebundeld aan. Wij verwerken wijzigingen binnen de overeengekomen opdracht. Een andere ontwerprichting of uitbreiding buiten de briefing bespreken we als meerwerk.

Herstel van een fout in ons eigen werk wordt niet uitsluitend omdat de correctieronde is verstreken als betaald meerwerk behandeld.

6. Beoordeling en livegang

Je ontvangt een preview om het resultaat te beoordelen. We leggen je akkoord vast. Het uitblijven van een reactie geldt niet automatisch als akkoord.

Na akkoord en ontvangst van de restbetaling stemmen we de livegang af. Daarvoor moet ook de benodigde technische toegang beschikbaar zijn. We controleren de afgesproken functies en de weergave op gangbare schermformaten. Basis-SEO betekent geen garantie op een bepaalde zoekpositie, bezoekersaantal of omzet.

Meld een probleem zo snel mogelijk met voldoende informatie om het te onderzoeken. We bespreken of het om een tekortkoming in de afgesproken oplevering gaat en hoe die wordt verholpen.

7. Website, toegang en externe onderdelen

Na volledige betaling kun je de opgeleverde website gebruiken, aanpassen, door een ander laten onderhouden en naar een andere geschikte hostingpartij verhuizen. Wij stellen de voor het gebruik en de overdracht benodigde websitebestanden en database beschikbaar, met behoud van toepasselijke licenties en rechten van derden.

Voor WordPress, plugins, lettertypen, stockmateriaal en andere externe onderdelen kunnen eigen licentievoorwaarden gelden. Benodigde terugkerende licentiekosten maken we vóór de betreffende keuze duidelijk. We dragen geen rechten over die bij een derde liggen en beloven geen exclusiviteit op standaardonderdelen.

Wij kunnen digitale en AI-hulpmiddelen gebruiken voor ontwerp, teksten en code. Het resultaat wordt door ons beoordeeld. Het gebruik van persoonsgegevens bij die werkzaamheden wordt beschreven in onze privacyverklaring en eventuele aanvullende afspraken.

Voor het gebruik van jouw naam, logo, review of website in een uitgebreid klantverhaal of portfolio-item vragen we afzonderlijk toestemming.

8. Website Zorgeloos

Website Zorgeloos is optioneel en staat los van de eenmalige bouw prijs. Het pakket omvat de overeengekomen hosting, SSL, dagelijkse back-ups, WordPress-updates, updates van ondersteunde plugins, beveiliging, monitoring en technisch onderhoud. Het start op de afgesproken livegangsdatum.

De eerste looptijd is twaalf maanden. Daarna loopt het pakket door voor onbepaalde tijd. Je kunt opzeggen tegen het einde van de eerste looptijd met één maand

opzegtermijn. Na de eerste looptijd kun je op ieder moment opzeggen met één maand opzegtermijn.

Opzeggen kan per e-mail via info@website-stunter.nl. We bevestigen de einddatum. Is een verlengde periode al vooruitbetaald, dan betalen we het deel na de einddatum naar rato terug. De prijs staat in je bestelling; de facturering vindt afzonderlijk plaats met een vooraf overeengekomen betaaltermijn. Automatische incasso vindt alleen plaats als daarvoor een geldige machtiging is afgegeven en die betaalwijze is afgesproken.

Nieuwe inhoud, pagina's, functies en ontwerpwijzigingen zijn niet automatisch inbegrepen. We voeren onderhoud zorgvuldig uit, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid of volledige bescherming tegen elke aanval of storing. Concrete afspraken over ondersteuning en herstel leggen we bij de dienstverlening vast.

Je website blijft bij beëindiging beschikbaar voor overdracht zoals beschreven in artikel 7. We stemmen de verhuizing en het beëindigen van onze hosting vooraf af. Extra verhuyswerk en eventuele kosten bespreken we vóór uitvoering.

9. De opdracht stoppen of onderbreken

Wil je tijdens de bouw stoppen, neem dan zo snel mogelijk contact op. We maken een overzicht van het al uitgevoerde werk en de redelijkerwijs niet meer te annuleren, vooraf overeengekomen kosten. De aanbetaling wordt daarmee verrekend. Een eventueel overblijvend bedrag betalen we terug. We behandelen de aanbetaling niet automatisch als volledig niet-terugbetaalbaar.

Als benodigde informatie of betaling uitblijft, nemen we contact op en geven we een redelijke termijn om dit op te lossen. Een noodzakelijke onderbreking en de gevolgen voor de planning leggen we schriftelijk vast. Voor beëindiging van Zorgeloos geldt artikel 8.

10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Niet-openbare informatie over je onderneming behandelen we vertrouwelijk en gebruiken we voor de uitvoering van de opdracht. Hoe we contact-, bestel- en briefinggegevens verwerken, staat in onze [privacyverklaring](#).

Als wij bij hosting of beheer persoonsgegevens in jouw opdracht verwerken, leggen we de daarvoor benodigde afspraken afzonderlijk vast. Onze eigen privacyverklaring vervangt geen privacyverklaring voor jouw website of een benodigde verwerkersovereenkomst.

11. Klachten, aansprakelijkheid en overmacht

Meld een klacht via info@website-stunter.nl. Geef ons waar passend de gelegenheid om een tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. We zoeken samen naar een oplossing.

Voor aansprakelijkheid en schadevergoeding gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van alle aansprakelijkheid. Bij omstandigheden buiten onze redelijke invloed bespreken we de gevolgen voor de uitvoering en planning. De wettelijke mogelijkheden om een overeenkomst bij tekortkoming of overmacht te beëindigen blijven bestaan.

12. Toepasselijk recht en voorwaardenversie

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als overleg geen oplossing oplevert, kan het geschil aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

Voor jouw opdracht geldt de versie die vóór bestelling beschikbaar was en bij de opdracht is vastgelegd. Je kunt die versie downloaden en bewaren. Een latere wijziging van de algemene tekst verandert bestaande opdrachten niet automatisch.